

## REKLAMACJA PRODUKTU

W dniu ..... składam reklamację, ponieważ zakupiony przeze mnie produkt jest wadliwy.

Produkt (nazwa/model): .....

Numer zamówienia: .....

Opis (sposób lub przyczyna powstania) uszkodzenia:

.....  
.....  
.....  
.....

Uszkodzenie zostało stwierdzone w dniu .....

Z uwagi na powyższe, proszę o (zaznacz właściwe):

1. wymianę towaru na nowy (art. 561 § 1 kc)
2. nieodpłatną naprawę towaru (art. 561 § 1 kc)
3. obniżenia ceny towaru o kwotę ..... zł,  
(słownie.....) zł (art. 560 § 1 kc),

W przypadku, gdy reklamacja zostanie uznana, to w pierwszej kolejności naprawiamy lub wymieniamy towar na nowy. Jeżeli naprawa lub wymiana nie będą możliwe to następuje zwrot środków na to samo konto z jakiego dokonywana była płatność za zamówienie.

Z poważaniem